



WebCoGe

The New Software Generation

www.webcoge.it

MATRIX TECHNOLOGY
di Antonino Chirco
www.matrix-technology.it

C.da Cuore di Gesù n.29/c
Int.15
91025 - Marsala (TP)

Partita IVA 02462890811
CCIAA Trapani REA n.172720
del 03/04/2012

Tel./Fax : +39 0923 969593

info@matrix-technology.it
info@webcoge.it

Associati AIP (Associazione
Informatici Professionisti)

Condizioni Generali di Contratto
per la licenza d'uso del software denominato WebCoGe
in modalità Application Service Provider

1. **Definizioni.** Con il termine "Fornitore del servizio" si intende la ditta proprietaria del copyright e autrice del o dei software descritti nel presente contratto e quindi Matrix Technology di Antonino Chirco. Con il termine "Utente" o "Cliente" si intende l'utilizzatore finale del software. Con il termine 'Dati di Accesso Utente' si intendono un codice di identificazione dell'utente (User ID) ed una parola chiave (Password), forniti dal Fornitore del servizio, per l'accesso, via Internet, ai servizi.
2. **Oggetto.** Le presenti condizioni generali hanno per oggetto le norme applicabili al servizio reso ed offerto dal Fornitore del servizio.
3. **Assegnazione del codice di identificazione e riservatezza.** L'accesso al servizio fornito dal Fornitore del servizio è consentito mediante Dati di Accesso Utente, che verranno comunicate dal Fornitore del servizio esclusivamente alla Mail di riferimento comunicata dall'utente all'atto della sottoscrizione del contratto. L'utente è tenuto a conservare la password con la massima diligenza, mantenendo segreti per tutta la durata dell'abbonamento , sia il codice, sia la parola chiave. L'utente sarà per altro esclusivamente responsabile di qualsiasi danno causato dalla conoscenza, ovvero all'utilizzo, della password o della User ID da parte di terzi. L'utente si impegna a comunicare immediatamente ed esclusivamente al Fornitore del servizio e mezzo Fax (+391782218641) o Cellulare (3494912571) l'eventuale richiesta di modifica, furto, smarrimento, perdita ovvero appropriazione a qual si voglia titolo da parte di terzi dei Dati di Accesso Utente.
4. **Attivazione, durata del contratto, rinnovo, recesso.** Il presente contratto si attiva all'atto del pagamento del primo canone di abbonamento e si rinnova automaticamente contestualmente al pagamento dei canoni di abbonamento per il periodo relativo al pagamento stesso. Il recesso è automatico, senza alcun formalismo e senza costi aggiuntivi, e si intende effettuato dopo 60 gg. dalla scadenza. Riguardo le procedure di rinnovo vedere il punto 12.
5. **Proprietà dei programmi e del materiale concessi in uso all'utente.** Tutto il materiale ed i programmi del Fornitore del servizio, comprensivi di supporti e documentazione restano nella piena ed esclusiva proprietà di Matrix Technology stessa avendone l'utente solo la disponibilità in uso limitatamente al periodo e alle modalità di cui al seguente contratto.
6. **Caratteristiche e modalità dei servizi resi da Matrix Technology.** Interruzione del servizio. Il servizio sarà disponibile di norma 24/24H per tutti i giorni dell'anno, salvo eventuali interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria che potranno comportare la sospensione del servizio. L'assistenza tecnica all'utente viene svolta dalla Fornitore del servizio negli orari di apertura degli uffici secondo le modalità comunicate sul nostro Sito (<http://www.webcoge.it>). In ogni caso il Fornitore del servizio non sarà responsabile per eventuali interruzioni del servizio, non garantendo comunque, il Fornitore del servizio, la continuità del servizio, l'integrità dei dati memorizzati o inviati attraverso il sistema del Fornitore del servizio e/o attraverso Internet. Il Fornitore del servizio potrà altresì interrompere la prestazione del servizio in presenza di motivati problemi di sicurezza e/o garanzia di riservatezza anche oltre il limite delle 24H lavorative dandone comunque tempestiva comunicazione all'utente.



WebCoGe

The New Software Generation

www.webcoge.it

MATRIX TECHNOLOGY
di Antonino Chirco
www.matrix-technology.it

C.da Cuore di Gesù n.29/c
Int.15
91025 - Marsala (TP)

Partita IVA 02462890811
CCIAA Trapani REA n.172720
del 03/04/2012

Tel. : +39 0923 969593
Fax : +39 178 2218641

info@matrix-technology.it
info@webcoge.it

Associati AIP (Associazione
Informatici Professionisti)

7. **Corretto utilizzo del servizio reso dal Fornitore del servizio.** E' espressamente esclusa la possibilità di cedere il presente contratto a terzi, a titolo gratuito o oneroso, temporaneamente o definitivamente, senza il consenso scritto del Fornitore del servizio. E' inoltre espressamente vietato l'utilizzo, anche a titolo gratuito, del software WebCoGe o di sue parti, per la vendita in e-commerce di beni o servizi non direttamente riconducibili al sottoscrittore del presente contratto. L'eventuale abuso da diritto alla risoluzione del contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c. , per esclusivo fatto e colpa dell'utente, senza che per questo il Fornitore del servizio debba essere tenuto a rifondere, neanche in parte, il corrispettivo pagato dall'utente e fatta salva ogni altra azione di rivalsa e/o risarcitoria.
8. **Corretto utilizzo dei servizi Internet.** L'utilizzo dei servizi Internet verso altri nodi della rete internet non nella gestione del Fornitore del servizio sarà soggetto alle limitazioni e alle responsabilità stabilite da ciascun gestore dei servizi stessi e dovrà essere svolto nel rispetto delle legislazioni vigenti nei paesi ospitanti detti nodi e servizi, le legislazioni internazionali in materia, nonché con i regolamenti di utilizzo delle reti e dei nodi interessati. (Le regole di Netiquette che regolano l'uso della rete internet in Italia è disponibile all'indirizzo <http://www.nic.it/NA/netiquette.txt>).
9. **Garanzie.** L'utente garantisce al Fornitore del servizio che qualunque materiale eventualmente immesso in WebCoGe, che risulti imputabile allo stesso, in virtù del codice di identificazione e/o password, è originale e che eventuali estratti di materiale protetto da diritti d'autore, utilizzati dall'utente verranno immessi solo ed esclusivamente previo permesso scritto del titolare del diritto e con l'obbligo di citare la fonte e l'esistenza del permesso. L'utente garantisce inoltre che detto materiale non viola o trasgredisce alcun diritto d'autore, marchio di fabbrica, brevetto od altro diritto protetto dalla Legge, dal contratto e dalla consuetudine. L'utente prende inoltre atto del fatto che è vietato servirsi a dar modo ad altri di servirsi del Fornitore del servizio e di Internet per corrispondenza contro la morale e l'ordine pubblico o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto a chicchessia e di tentare di violare comunque il segreto dei messaggi privati; in ogni caso le informazioni servite dall'utente non devono presentare forme o contenuti di carattere pornografico, osceno, blasfemo, o diffamatorio. E' comunque esplicitamente vietato servirsi del Fornitore del servizio e/o di WebCoGe per contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti Leggi dello Stato Italiano o di qualunque altro Stato. In caso di contravvenzione dei su esposti divieti che espressamente si richiamano, il contratto dovrà intendersi risolto ai sensi dell'art. 1456 c.c. , per esclusivo fatto e colpa dell'utente, senza che per questo il Fornitore del servizio debba essere tenuta a rifondere, neanche in parte il corrispettivo pagato dall'utente e fatta salva ogni altra azione di rivalsa e/o risarcitoria sui responsabili delle contravvenzioni. In ogni caso l'utente si impegna a mallevare e tenere indenne il Fornitore del servizio e/o i suoi agenti da ogni pregiudizio e/o danno conseguente alla propria attività illegittima.
10. **Declinazione di responsabilità.** Il software è fornito "così com'è", senza alcuna garanzia di sorta.
11. **Limitazione di garanzia.** Le garanzie qui specificate sono le uniche ad essere fornite, sia in maniera diretta che implicita, anche dal punto di vista della commerciabilità e dell'appropriatezza del prodotto per ogni fine particolare. Il Fornitore del servizio non è perseguibile per qualsiasi perdita di profitto o d'uso, interruzione d'affari, danni indiretti, speciali, incidentali o consequenziali di qualsiasi tipo, sia previsti che non citati nei termini di quest'accordo.

12. **Pagamento del corrispettivo. Ritardato pagamento e sospensione del servizio.** I pagamenti verranno effettuati dall'utente secondo modalità mensile, o bimestrale o trimestrale o semestrale o annuale pagati anticipatamente tramite servizio PayPal. Almeno 30 giorni prima della scadenza, l'utente viene avvisato, tramite email e messaggi video, della prossima scadenza e viene quindi invitato ad effettuare il pagamento. A partire dal primo giorno successivo alla scadenza, il servizio viene comunque garantito ma l'utente viene avvisato, con messaggi a video, che entro 10 giorni il servizio verrà disattivato. Dopo dieci giorni dalla scadenza, l'accesso alla piattaforma viene inibito, se non per il servizio di pagamento. Il mancato pagamento, dopo 60 giorni dalla scadenza, indica, automaticamente, la volontà di recedere dal contratto e pertanto il profilo aziendale verrà disattivato e tutti i dati verranno cancellati. Nel caso in cui, dopo la scadenza, ed entro i 60 giorni, l'utente provvederà al pagamento, il servizio si riattiverà automaticamente senza soluzione di continuità.
13. **Risoluzione clausola risolutiva espressa.** In tutti i casi di inadempimento delle obbligazioni di cui agli Artt. 7,8,9 e 13 del presente contratto, il Fornitore del servizio avrà la facoltà di risolvere il presente contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., senza essere tenuta a restituire quanto dall'utente pagato in anticipo per importi e/o servizi non ancora usufruiti, fatta salva, in ogni caso, azione di rivalsa e risarcimento per ulteriori danni subiti.
14. **Applicazione dell'IVA.** Ai fini dell'applicazione dell'I.V.A. ai corrispettivi contrattuali, vale quanto disposto dal DPR 633/72 e successive modifiche. Il presente contratto non è soggetto a registrazione salvo in caso d'uso.
15. **Oneri fiscali.** E' a carico dell'utente ogni eventuale spesa, imposta o tassa inerente il seguente contratto.
16. **Comunicazioni.** Tutte le comunicazioni relative al contratto andranno inviate agli indirizzi indicati dalle parti nel presente contratto o tramite PEC.
17. **Disposizioni Generali.** Fermo restando eventuali accordi precontrattuali, presi dalle parti nella fase di Start-UP della procedura, e regolamentati da apposito 'Documento di Start-Up', che forma parte integrante del presente contratto, il presente contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra il Fornitore del servizio e l'utente in ordine allo stesso oggetto e costituisce la manifestazione integrale degli accordi conclusi tra le parti su tale oggetto. Qualsiasi modificazione al seguente contratto dovrà risultare da atto scritto firmato dalle parti o per Posta Elettronica Certificata. Eventuali tolleranze di una delle parti di comportamenti che siano in violazione di quanto previsto da questo contratto non costituiscono rinuncia ai diritti che spettano a tale parte in base al contratto stesso.
18. **Obbligo di stampa del contratto.** In relazione alla fattispecie del contratto a distanza di cui a D.Lgs 185/99 per quanto applicabile al seguente contratto l'utente è tenuto a stampare o salvare su supporto informatico il presente contratto completo di tutte le sue parti.
19. **Legge applicabile.** Le parti contraenti concordano che le disposizioni del presente contratto siano regolate dalle Leggi e dai regolamenti dello Stato Italiano.
20. **Foro competente esclusivo.** Per qualsiasi controversia dovesse insorgere sarà esclusivamente competente il Foro di Marsala.

(Cliente)

Matrix Technology



WebCoGe

The New Software Generation

www.webcoge.it

MATRIX TECHNOLOGY
di Antonino Chirco
www.matrix-technology.it

C.da Cuore di Gesù n.29/c
Int.15
91025 - Marsala (TP)

Partita IVA 02462890811
CCIAA Trapani REA n.172720
del 03/04/2012

Tel./Fax : +39 0923 969593

info@matrix-technology.it
info@webcoge.it

Associati AIP (Associazione
Informatici Professionisti)

Ai sensi e per effetti degli Artt. 1341 e1342 c.c. si dichiara di avere preso chiara ed esatta visione di tutte le clausole del presente contratto e di approvare espressamente ed in modo specifico le clausole seguenti:

4. Durata del Contratto, rinnovo, recesso.
6. Caratteristiche e modalità dei servizi resi da Matrix Technology. Interruzione del servizio.
9. Garanzie.
10. Declinazione di responsabilità.
11. Limitazione di garanzia.
13. Pagamento del corrispettivo. Ritardato pagamento di interessi di mora e sospensione del servizio.
14. Risoluzione e clausola risolutiva espressa.
17. Variazione del prezzo
21. Legge applicabile.
22. Foro competente.

(Cliente)

Matrix Technology

Normativa sulla privacy

Con riferimento a quanto previsto dall'art. 10 della Legge n°675/96, recante disposizioni a tutela della riservatezza nel trattamento dei dati personali, desideriamo con la presente informarVi che:

- I dati personali da Voi forniti, ovvero altrimenti acquisiti nell'ambito della nostra attività, possono formare oggetto di trattamento, utilizzando il sistema informativo della Matrix Technology, o senza l'ausilio di mezzi elettronici, nel rispetto della normativa sopra richiamata, per le finalità istituzionali della nostra società, ed in particolare per:
 - Dare esecuzione ad un servizio o ad una o più operazioni contrattualmente convenute;
 - La tutela dei diritti di Matrix Technology in sede giudiziaria;
- Il conferimento dei Vostri dati a Matrix Technology è strettamente funzionale all'esecuzione del rapporto contrattuale;
- In relazione al trattamento dei dati da parte di Matrix Technology avete la facoltà di esercitare i diritti di cui all'art. 13 della Legge n° 675/96 sotto riportato;
- Il titolare del trattamento dei dati, ai sensi della Legge 675/96 è Matrix Technology s.n.c., attualmente nella persona dell'Amministratore Luana Maria Saturnino;
- I dati saranno conservati presso la nostra sede di Marsala (TP), Via Mazara, 73/e per il tempo prescritto dalle norme di legge;
- Il trattamento dei dati forniti, o altrimenti acquisiti nell'ambito della nostra attività, potrà essere effettuato anche da soggetti a cui sia riconosciuta la facoltà di accedere ai Vostri dati personali da norme di legge o da normative secondarie e/o comunitarie;

Art. 13 Legge n. 675/96

Diritti dell'interessato:

1. In relazione al trattamento dei dati personali l'interessato ha diritto:
 - Di conoscere, mediante accesso gratuito al registro di cui all'art.31, comma 1, lettera a), l'esistenza di trattamenti di dati che possono riguardarlo;
 - Di essere informato su quanto indicato all'articolo 7, comma 4, lettere a), b) e h);
 - Di ottenere, a cura del titolare o del responsabile, senza ritardo:
 - La conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano; anche se non ancora registrati, e la comunicazione in forma intelligibile dei medesimi dati e della loro origine, nonché della logica e delle finalità su cui si basa il trattamento; la richiesta può essere rinnovata, salva l'esistenza di giustificati motivi, con intervallo non minore di novanta giorni;
 - La cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - L'aggiornamento, la rettificazione ovvero, qualora vi abbia interesse, l'integrazione dei dati;
 - La testazione che le operazioni di cui ai numeri 2) e 3) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto del tutelato;



WebCoGe

The New Software Generation

www.webcoge.it

MATRIX TECHNOLOGY
di Antonino Chirco
www.matrix-technology.it

C.da Cuore di Gesù n.29/c
Int.15
91025 - Marsala (TP)

Partita IVA 02462890811
CCIAA Trapani REA n.172720
del 03/04/2012

Tel./Fax : +39 0923 969593

info@matrix-technology.it
info@webcoge.it

Associati AIP (Associazione
Informatici Professionisti)

- Di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- Di opporsi, in tutto o in parte, al trattamento dei dati personali che lo riguardano previsto a fini di informazione commerciale o di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale interattiva e di essere informato dal titolare, non oltre il momento in cui i dati sono comunicati o diffusi, della possibilità di esercitare gratuitamente tale diritto.
- Per ciascuna richiesta di cui al comma 1, lettera c), numero 1), può essere chiesto all'interessato, ove non risulti confermata l'esistenza dei dati che lo riguardano, un contributo spese, non superiore ai costi effettivamente sopportati, secondo le modalità ed entro i limiti stabiliti dal regolamento di cui all'articolo 33, comma 3.
- I diritti di cui al comma 1) riferiti ai dati personali concernenti persone decedute possono essere esercitati da chiunque vi abbia interesse.
- Nell'esercizio dei diritti di cui al comma 1) l'interessato può conferire, per iscritto, delega o procura a persone fisiche o ad associazioni.
- Restano ferme le norme sul segreto professionale degli esercenti la professione di giornalista, limitatamente alla fonte della notizia.

Marsala lì,

Matrix Technology



Servizi Offerti dal software denominato WebCoGe in modalità Application Service Provider

WebCoGe

The New Software Generation

www.webcoge.it

MATRIX TECHNOLOGY
di Antonino Chirco
www.matrix-technology.it

C.da Cuore di Gesù n.29/c
Int.15
91025 - Marsala (TP)

Partita IVA 02462890811
CCIAA Trapani REA n.172720
del 03/04/2012

Tel./Fax : +39 0923 969593

info@matrix-technology.it
info@webcoge.it

Associati AIP (Associazione
Informatici Professionisti)

I Servizi attualmente offerti da webcoge sono i seguenti :

Gestione Anagrafica Clienti e Fornitori;

- Geolocalizzazione;

Gestione Magazzino :

- Gestione anagrafica articoli;
- Gestione dati multimediali per articoli;
- Gestione Movimenti di Magazzino;
- Gestione multi deposito;
- Gestione Giacenza e Disponibilità per Deposito;
- Gestione Contabile Articolo;
- Gestione EAN;
- Gestione Serial Number;
- Gestione Tentata Vendita;
- Gestione Taglie e Colori;

Gestione Documenti.

- Gestione documenti ciclo attivo e ciclo passivo;
- Gestione Ordini acquisto e vendita;
- Gestione Evadibilità ordini Clienti e Fornitori;
- Generazione automatica documenti;
- Invio documenti per email;

Contabilità :

- Gestione Movimenti contabili;
- Movimenti contabili in partita doppia;
- Gestione scadenze contabili;
- Gestione incassi e pagamenti;
- Estratti conto clienti e fornitori;

Punto Vendita :

- Gestione Punto vendita;
- Emissione scontrini da procedura;

Agenti :

- Gestione accesso Agenti;
- Statistica Agenti;
- Gestione struttura Agenti su struttura gerarchica;
- Scadenziario Clienti;

Produzione :

- Gestione distinta base
- Gestione ordini di produzione
- Generazione movimenti di scarico materie prime e carico semilavorati o prodotto finale;

Listini :

- Gestione Listini personalizzati per Clienti

Assistenza clienti :

- Gestione Assistenza clienti;
- Gestione scheda riparazioni;

e-Commerce :

- Commercio elettronico ;
- Gestione Carrello elettronico ;
- Pagamenti on-line;
- Gestione tracking spedizioni;
-



WebCoGe

The New Software Generation

www.webcoge.it

MATRIX TECHNOLOGY
di Antonino Chirco
www.matrix-technology.it

C.da Cuore di Gesù n.29/c
Int.15
91025 - Marsala (TP)

Partita IVA 02462890811
CCIAA Trapani REA n.172720
del 03/04/2012

Tel./Fax : +39 0923 969593

info@matrix-technology.it
info@webcoge.it

Associati AIP (Associazione
Informatici Professionisti)

Contraente :

Sede Legale

P.IVA

e-mail

Compenso mensile

N.ro Account di accesso

Tipo di Account

Modalità di pagamento : Mensile / Trimestrale / Semestrale / Annuale

Anticipato / Posticipato

Altri servizi

Personalizzazioni richieste dal Cliente

Anomalie riscontrate delle quali si chiede la soluzione entro un mese dalla stipula del presente contratto (Rif. Bugs Tracking) :

(Le suddette anomalie non causano effetto sospensivo del presente contratto)

(Cliente)

Matrix Technology
